

**IOCN**Institutul Oncologic
"Prof. Dr. Ion Chiricuta"
Cluj-Napoca*Impresună vedem speranța!*

Membru al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECI"



PO 07/F2

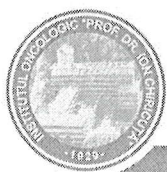
Nr. : 4631/04.05.2021

**REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR
APRILIE 2021**

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, Secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului".

NUMAR TOTAL DE REPONDENTI: 26

INTREBARE	RASPUNS	NUMAR REPONDENTI	%
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit	3	11.5%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	13	50.0%
	Foarte mulțumit	10	38.5%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemulțumit	3	11.5%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	4	15.4%
	Foarte mulțumit	19	73.1%
3. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit	2	7.7%
	Nemulțumit	1	3.8%
	Mulțumit	12	46.2%
	Foarte mulțumit	11	42.3%
4. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit	1	3.8%
	Nemulțumit	3	11.5%
	Mulțumit	15	57.7%
	Foarte mulțumit	7	26.9%
5. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da	3	11.5%
	Nu	23	88.5%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da	25	96.2%
	Nu	1	3.8%
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da	25	96.2%
	Nu	1	3.8%
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da	23	88.5%
	Nu	3	11.5%
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da	0	0.0%
	Nu	26	100.0%
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da	0	0.0%
	Nu	26	100.0%

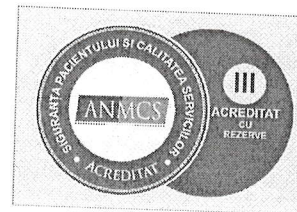


IOCN

Institutul Oncologic
"Prof. Dr. Ion Chiricută"
Cluj-Napoca

Împreună câștigăm speranța!

Membri al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OEC"



PO 07/F2

CONCLUZII:

Majoritatea pacienților se declara multumiti și foarte multumiti de activitatea desfășurată în Institut. S-au înregistrat opinii mai puțin favorabile referitoare la următoarele aspecte:

- serviciile medicale
- activitatea și implicarea medicului
- activitatea și implicarea asistentelor medicale
- curățenia din spital.

Numărul redus de repondenți nu asigură validitatea rezultatelor analizei statistice. Toate aceste aspecte vor fi analizate și constituie potențial de îmbunătățire.

Sesizări formulate de pacienți

În cursul lunii aprilie nu au fost înregistrate sesizări online pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro (anexa).

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr. Delia Herghea

Data: 04.05.2021